



La salud  
es de todos

Minsalud

## ANEXO No. 03. ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO A CASOS Y SESIONES DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL

Primera Parte. Datos de Identificación del caso y quienes desarrollan el acompañamiento técnico.

Sesión N° 1 acompañada por Asesor(a) Psicosocial: \_\_\_\_\_

Sesión N° 2 acompañada por Asesor(a) Psicosocial: ☒ \_\_\_\_\_

Sesión N° 3 acompañada por Asesor(a) Psicosocial: \_\_\_\_\_

Fecha: 22/ Junio / 2023 Ciudad/Municipio: Ocaña Departamento: Valle

|                                                     |                              |               |                   |
|-----------------------------------------------------|------------------------------|---------------|-------------------|
| Nombre del Profesional                              | <u>Isabel G. Lobar H.</u>    | No. de Cédula | <u>1113536841</u> |
| Nombre del Promotor/a                               | <u>_____</u>                 | No. de Cédula | <u>_____</u>      |
| Nombre del/la Profesional Psicosocial que acompaña: | <u>Eva María Sandoval R.</u> | No. de Cédula | <u>1114454020</u> |

### 2. Observaciones del desarrollo de la sesión de atención psicosocial

#### Frente a la apropiación conceptual del integrante del equipo

¿El/los integrante/s del equipo está/n ubicado/s conceptualmente? ¿Sabe/n configurar el daño psicosocial? ¿Lo que hace/n tiene efecto rehabilitador en la víctima? ¿Ha/n elegido la orientación metodológica más apropiada para las necesidades de atención psicosocial que se observan en la víctima, familia, comunidad o colectivo étnico? ¿Cómo fueron abordados el enfoque diferencial e interseccionalidad?

Se evidencia una posición propositiva en la profesional, toda vez que expresa herramientas alternativas para facilitar la identificación y comprensión de recursos de afrontamiento, desde lo emocional y lo cognitivo. Propone un material diverso, que, de manera complementaria, implementa para avanzar en el objetivo de la sesión. Consecuentemente, se realizan recomendaciones para la implementación, procurando una metodología más dinámica, que atienda a las particularidades de la población atendida.

Por otra parte, la profesional reconoce que el cambio de orientación ha sido muy pertinente, toda vez que permite abarcar otras situaciones que afectan la dinámica familiar, además de la comunicación, como por ej. actitudes apáticas y evasivas.

A partir de lo observado durante el desarrollo de la sesión es posible concluir que hasta el momento se ha avanzado significativamente en la identificación y análisis de las situaciones y elementos que configuran la problemática familiar, y en menor medida en el reconocimiento de las soluciones o estrategias de manejo, desde una perspectiva basada en la autorreflexión.

#### Frente al lenguaje verbal y no verbal del/los integrante/s de equipo durante la atención psicosocial

¿Cómo se da la proximidad física a lo largo de la sesión? ¿Cómo observa su capacidad para realizar el encuadre? ¿Cuál es la capacidad del/los integrante/s de equipo para el manejo de los silencios? ¿Existe o no tendencia a dar consejos a la víctima? ¿Qué tanto logra/n situar a la víctima en el desarrollo de la sesión, especialmente si ésta trae otros temas a la conversación? ¿Cómo observa el manejo de situaciones emergentes durante la sesión? ¿Qué tanto logra/n desarrollar el objetivo de la sesión? ¿Realiza/n ajustes metodológicos al desarrollo de la sesión y cuáles se observan? ¿Cómo observa la habilidad para realizar el cierre de la sesión?

Se observa un avance significativo frente a la implementación de las recomendaciones que se han venido generando en el marco del acompañamiento, para realizar el tránsito de una orientación más metodológica o otra, y favorecer la adherencia de la familia al proceso.

La profesional es muy hábil para hilar el discurso de la familia en torno al análisis de las problemáticas y búsqueda de soluciones.

Por otra parte, la familia reconoce la influencia que ha tenido la atención psicosocial en los cambios positivos que se han generado en su dinámica de funcionamiento.

Los ejes metodológicos han resultado muy pertinentes, en la medida en que han facilitado la consecución de los objetivos.



La salud  
es de todos

Minsalud

### Tercera Parte. Registro de la conversación entre Asesor/a e integrante/s del equipo psicosocial

Escriba en el siguiente recuadro los elementos más relevantes de la conversación (retro-alimentación) acerca de lo observado durante la sesión de atención psicosocial. A continuación se presentan algunas preguntas orientadoras o ejes temáticos de la conversación:

#### Frente al Estado Emocional del/los Integrante/s del equipo:

¿Cómo te/se sientes/n al estar acompañado/s por mí? ¿Qué te/les genera el trabajo realizado con esta víctima/familia/comunidad o colectivo étnico? (Indagar emociones, sentimientos y pensamientos generados durante la sesión) ¿Cuáles prácticas cotidianas de cuidado estás/n incorporando de manera individual y que podamos recomendar al equipo psicosocial? ¿Cuáles acciones de control de las fuentes generadoras de estrés laboral, podemos promover al interior del equipo psicosocial? ¿De qué manera las acciones de cuidado emocional (individuales, grupales e institucionales) están aportando a la prevención del agotamiento emocional y el estrés laboral en el equipo psicosocial? ¿Qué aportes y sugerencias realizarías al Eje de Cuidado Emocional?

tener el acompañamiento técnico me genera tranquilidad gracias a la experiencia que tiene. asesora; además de las aportaciones propias que alimentan mis saberes y mis habilidades puestas en práctica con cada una de las familias.

#### Frente al componente técnico:

¿En qué medida la orientación metodológica seleccionada está respondiendo a la configuración del daño psicosocial? ¿De qué forma esta atención está contribuyendo a la rehabilitación del daño psicosocial? ¿Qué te/les llevó a realizar ajustes metodológicos? (En caso de haberlos realizado) ¿Cómo crees/n que integraste/integraron el enfoque diferencial y la interseccionalidad?

— Los ajustes metodológicos propuestos, me han permitido fortalecer la comprensión de los usuarios frente a los temas y conceptos abordados; Además, facilita la dinámica y aporta a las actividades de las orientaciones metodológicas.

Elementos a considerar para el abordaje de la siguiente sesión de atención psicosocial



La salud  
es de todos

Minsalud

Se incluyen aquellos relacionados con el objetivo de la sesión, así como aspectos conceptuales, técnicos y actitudinales.

- \* Teniendo en cuenta que la Sra. Rubela sigue en una posición de resistencia frente al reconocimiento de su responsabilidad en la configuración y resolución del conflicto, se sugiere plantear estrategias que le permitan a la usuaria conectar desde la consciencia con las emociones que subyacen a esa postura (se percibe temor a perder la autoridad).
  - \* Utilizar estratégicamente el reconocimiento de la autoridad en la Sra. Rubela, para mostrar una mirada más consistente hacia sí misma.
  - \* Plantear más preguntas circulares y estratégicas que faciliten la autoconciencia y el poder considerar que el Suro llegar hasta este punto por que los demás reaccionan. ¿Causa esto en ella? ¿Analizar si esos mecanismos de defensa identificados permiten aproximarse a la solución deseada.
- Elementos a considerar para el registro de la atención psicosocial**
- ¿Cómo está siendo el diligenciamiento del proceso de atención psicosocial en el aplicativo web? ¿Qué dificultades se están presentando? ¿Cómo se pueden resolver?

La profesional aún no ha iniciado el cargue de los planes de atención en el aplicativo web pspsivi, en la medida en que la técnica encargada de los sistemas (es) ha indicado la directiva de esperar hasta la 5ta sesión para no hacer un sespunto, en caso de que se llegasen a cargar algunos planes. Teniendo en cuenta que ya se cumplió dicho plazo, se establece el compromiso de iniciar el cargue a partir del día 23 de junio.

#### Elementos y compromisos sobre los que se realizará seguimiento técnico

##### Compromisos del/los integrante/s del equipo:

- \* Organizar el material propuesto para que sean aún más eficientes en la comprensión que le dan los usuarios; de modo que se cree más dinamismo al momento de usarlos y sea más significativo en relación a la importancia que tiene el material.

##### Compromisos del/la Asesor/a Psicosocial:

- \* Reorientar a la profesional los hallazgos identificados en el marco del segundo acompañamiento, haciendo énfasis en los aciertos y desaciertos de la intervención realizada.
- \* Hacer seguimiento a las recomendaciones y los compromisos establecidos frente a los hallazgos.

##### Fechas y forma de próximo acompañamiento técnico:

Fecha: por definir

Forma: presencial.

Firma Asesor(a) Psicosocial

Firma Profesional

Firma Promotor/a